

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Número de pedido o envío:

### Contacto:

Número de cliente:

Correo electrónico:

Nombre del contacto:

Teléfono:

Número del artículo	Descripción del artículo	Cantidad	Motivo*
---------------------	--------------------------	----------	---------

### \* Motivo de la devolución

### Comentarios adicionales:

- Artículo dañado / defectuoso
- Se entregó el artículo incorrecto
- Se entregaron artículos adicionales
- No se entregaron suficientes artículos
- La entrega fue muy tarde
- Otros

Solicito un reemplazo del mismo artículo (sin costo).

Solicito un reemplazo del mismo artículo:

Solicito un crédito a mi cuenta.

Favor de enviarnos este formulario al siguiente correo electrónico: [retoure@lichtbasis.de](mailto:retoure@lichtbasis.de)

La información detallada y las fotos nos ayudan a procesar su reclamo rápidamente. Favor de **no** enviarnos la mercancía; nuestro departamento de Customer Service se pondrá en contacto con usted y le dará indicaciones.

**¡Agradecemos de antemano su preferencia y comprensión!**